

## KEBIJAKAN PRIVASI

SINTERA memiliki komitmen tinggi terhadap perlindungan data Anda. Kami bertanggung jawab untuk mengakkan prinsip-prinsip pengurusan data dengan integritas yang penuh, dimana Kami selalu menjadikan keamanan data Anda sebagai prioritas utama Kami. Untuk itu, keamanan data Anda (serta data lainnya yang Anda percayakan kepada Kami) adalah hal terpenting untuk Kami.

Kebijakan privasi ini (selanjutnya disebut **“Kebijakan”**) mengatur tentang cara Kami mengumpulkan dan menggunakan data Anda dalam produk dan layanan yang Kami kembangkan (selanjutnya disebut **“Produk”**). Dengan menggunakan produk dan atau layanan SINTERA, Anda telah menyetujui dan terikat dengan hal-hal yang telah terdapat dalam kebijakan ini. Oleh karena itu, Kami berharap Anda membaca kebijakan ini untuk memastikan bahwa Anda mengerti bagaimana cara Kami menangani data Anda.

## CARA MENGUMPULKAN DATA

SINTERA adalah penyedia system dan layanan *software* serta *telephony* yang handal di Indonesia. Ketika Anda menggunakan produk dan atau layanan, ataupun mengakses situs, Anda secara langsung maupun tidak langsung memberikan data Anda kepada Kami yang akan Kami lindungi dan gunakan dalam metode yang diatur dalam kebijakan ini. Sebagai contoh, data yang kami kumpulkan dapat berupa nama, alamat *email*, nomor telepon, dan data lainnya yang Anda berikan sehubungan dengan penggunaan Anda atas produk dan atau layanan, maupun akses situs.

Kami dapat mengumpulkan :

- *Email* dan *Password* Anda untu memberikan akses ke produk dan atau layanan SINTERA;
- Data yang Anda masukan ketika menggunakan produk dan atau layanan SINTERA;
- Informasi tentang perangkat Anda ketika mengakses situs atau produk dan atau layanan, seperti *IP Address* dan informasi *Browser*;
- Kesan, pesan, kritik, dan saran dari Anda, pembicaraan melalui *chat* dan interaksi lainnya di situs atau produk Kami; dan/atau
- Seluruh hal yang Anda lakukan, dan data yang Anda masukan ke dalam situs atau produk dan atau layanan.

Kami dapat mengumpulkan data secara langsung dari Anda ketika :

- Mengakses situs;
- Mendaftar untuk menggunakan produk dan atau layanan SINTERA;
- Menggunakan produk dan atau layanan SINTERA;
- Mengirimkan kesan, pesan, kritik, dan saran Anda;
- Menghubungi tim support Kami; atau
- Memasukan informasi dalam bentuk apapun kedalam situs atau produk dan atau layanan.

Data yang Anda masukan adalah data Anda sendiri yang Anda anggap benar, dan Anda bertanggung jawab penuh atas segala data yang Anda masukan dalam situs atau produk dan atau layanan Kami.

## CONTOH PENGGUNAAN DATA

Setiap data yang Anda masukan ke dalam situs serta produk dan atau layanan dapat kami gunakan, termasuk namun tidak terbatas untuk :

- Memproses data Anda, termasuk namun tidak terbatas pada pendaftaran, pelayanan/penjualan, penggunaan fasilitas, dan lainnya;
- Mengantar surat dan barang yang Anda beli dari Kami;
- Menginformasikan perkembangan produk dan layanan, penawaran penjualan, dan perawatan atau gangguan apapun yang mungkin Anda hadapi;
- Melakukan pembayaran; dan
- Mengetahui informasi kunjungan Anda, seperti waktu kunjungan, dan apa saja yang Anda lakukan dalam kunjungan tersebut.

Kami juga dapat mengumpulkan dan menggunakan data Anda yang tidak dapat diidentifikasi sebagai pribadi untuk :

- Mengoptimalkan produk dan layanan, situs, kampanye pemasaran, dan lainnya;
- Membantu Kami untuk mengetahui bagaimana cara Anda menggunakan produk dan atau layanan;
- Melihat efektifitas situs serta produk dan layanan;
- Menemukan dan menyelesaikan masalah yang terdapat pada situs, produk dan atau layanan; serta
- Mengembangkan produk dan layanan.

## PEMBAGIAN DATA KE PIHAK KETIGA

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau menyebarkan data Anda tanpa izin dari Anda kecuali ditentukan lain dalam kebijakan ini. Kami hanya akan mengungkapkan data Anda kepada pihak ketiga atas izin Anda atau jika diperlukan untuk mengakomodir kebutuhan penggunaan produk dan atau layanan Anda.

Dengan memberikan izin apapun untuk mengungkapkan data Anda, Anda mengizinkan Kami untuk mengungkapkan dan mengirimkan data tersebut ke pihak ketiga terpilih, dan Anda membebaskan Kami atas segala kerugian atau kerusakan yang timbul dari kegagalan pihak ketiga untuk mengamankan data Anda. Kami tidak dapat menjamin keamanan data Anda pada system pihak ketiga, dan Kami tidak memiliki kontrol atau tanggung jawab atas kebijakan privasi atau konten dari pihak ketiga. Anda memiliki tanggung jawab untuk memeriksa kebijakan privasi dari setiap pihak ketiga, sehingga Anda dapat memahami bagaimana mereka akan menangani data Anda.

Kami mungkin mengungkapkan data Anda tanpa persetujuan terlebih dahulu untuk mematuhi perintah pengadilan atau keputusan badan pemerintah yang sah atau peraturan yang berlaku. Kemudian apabila memungkinkan dan diperbolehkan, Kami akan memberitahu Anda apabila Kami mengungkapkan data Anda.

## PENGUNAAN COOKIES

*Cookies* merupakan berkas teks yang ditempatkan pada komputer Anda untuk kepentingan pencatatan. Kami menggunakan cookies untuk membantu memberikan Anda kemudahan dalam menggunakan produk. *Cookies* tidak dapat digunakan untuk menjalankan program atau mengirimkan virus ke komputer Anda.

*Cookies* akan mencatat data Anda, seperti data yang Anda simpan ke situs atau produk. Sebagai contoh, jika Anda membuat akun di dalam situs, *cookies* akan membantu Kami untuk mengingat data yang spesifik pada kunjungan Anda berikutnya. Ketika Anda kembali ke dalam situs, data yang Anda berikan sebelumnya akan diberikan kembali sehingga akan menjadi jauh lebih mudah apabila Anda mengaktifkan *cookies* Anda.

Sebagai tambahan, pihak lainnya juga dapat menganalisa data untuk Kami, seperti *Google Analytics*. Mereka dapat mengumpulkan data Anda yang tidak dapat diidentifikasi sebagai pribadi tentang aktivitas online Anda saat menggunakan produk Kami atau mengakses situs.

## KEAMANAN DATA

Dalam melindungi data Anda, kami selalu berusaha untuk meningkatkan keamanan dengan menggunakan teknologi terbaru dan mematuhi peraturan yang berlaku untuk memenuhi harapan pihak terkait, dan untuk memastikan peningkatan kualitas yang berkelanjutan. Selanjutnya, Kami menjadikan perlindungan data Anda sebagai prioritas Kami dengan menggunakan standar tertinggi dalam mengamankan data Anda.

## KONTAK

Apabila Anda ingin mengajukan keluhan tentang data Anda, atau Anda memiliki pertanyaan lain mengenai privasi atau keamanan data Anda, silahkan menghubungi Kami melalui :

- Email : [cs@sintera.id](mailto:cs@sintera.id)
- Telepon : (021) 31151785
- Kantor : Rukan Exclusive Commercial Radin Inten Kav. 18  
Jl. Radin Inten II No. 80, Duren Sawit  
Jakarta Timur 13440

## PERUBAHAN TERHADAP KEBIJAKAN PRIVASI

Kami memiliki hak untuk mengubah kebijakan ini sewaktu-waktu, yang akan berlaku efektif ketika telah diunggah ke situs atau dipublikasikan. Pembaharuan kebijakan dapat mempengaruhi penggunaan Anda atas produk atau situs atau keamanan data Anda. Kami akan melakukan pemberitahuan kepada Anda mengenai perubahan yang telah Kami lakukan (jika diperlukan), dengan cara dan rentang waktu yang wajar. Apabila Anda tetap melanjutkan penggunaan produk dan atau layanan, maka hal tersebut akan Kami anggap sebagai persetujuan terhadap segala perubahan kebijakan.